



Die Betreuung, Pflege und Assistenz von Menschen mit Behinderung stellt eine besondere Herausforderung dar. In den ambulanten und stationären Einrichtungen der

AUSGANGSLAGE

Eingliederungshilfe kommt es seitens der Bewohner immer wieder zu Gewalt gegenüber Mitarbeitern und Mitbewohnern. Schnell entstehen krisenhafte Situationen, in denen die Arbeitskräfte sowie Beteiligten überfordert sind. Mitarbeiter stehen nicht nur in einem Spannungsfeld zwischen pflegerischer und pädagogischer Wirksamkeit, sondern auch gegenüber den Erwartungen, die von den Institutionen und nicht zuletzt von der Rechtsprechung gefordert werden.

**Spezielles und
intensives
Verhaltenstraining**

Im Durchschnitt erleben Mitarbeiter mehr als zwei verbale Aggressionen pro Tag; körperliche Gewalt

NOTWENDIGKEIT

wird teilweise täglich erlebt. Hinzu kommt die Gewalt der Bewohner gegen sich selbst und andere Mitbewohner. Menschen mit Behinderung sind häufig in ihrem Fühlen, Denken und Handeln eingeschränkt und können ihren Alltag weniger souverän gestalten als andere, da sie z. B. auf Reize weniger gut beziehungsweise nicht adäquat reagieren können.

Trainer
Roger Krämer
Henning Schnieder
Frank Stöckler
Kurt Thünemann

Daher sind Menschen mit Behinderungen mehr als andere gerade in Krisensituationen auf Verstehen und wohlwollendes Begleiten, Lenken und Führen angewiesen. Für eine stets wertschätzende und qualitativ hochwertige Betreuung, die auch Grenzen setzen kann, brauchen Mitarbeiter einen hohen Grad an Professionalität.

Im Training werden vor dem Hintergrund pädagogischer, psychologischer und institutioneller Rahmenbedingungen

ZIEL

- ✓ Belastungsszenarien analysiert
- ✓ Aggression und Gewaltprävention diskutiert
- ✓ Aspekte „struktureller“ oder „institutioneller Gewalt“ geprüft
- ✓ Möglichkeiten der Prävention und Deeskalation erarbeitet
- ✓ eigene Verhaltensmuster in Krisen reflektiert
- ✓ neues Verhalten intensiv trainiert
- ✓ die Aspekte der Mitgefühlerschöpfung und das Phänomen von Sinnkrisen berücksichtigt
- ✓ gemeinsame Lösungsstrategien für den beruflichen Alltag entwickelt