

KRISENKOMPETENZTRAINING IN DER ALTENPFLEGE UND BEHINDERTENHILFE

**Umgang mit
herausfordernden
Situationen**

Trainer:
Karin Ratz
Frank Stöckler
Kurt Thünemann

AUSGANGSLAGE

Die Pflege älterer und pflegebedürftiger sowie auch körperlich und geistig beeinträchtigter Menschen stellt eine besondere Herausforderung dar. Häufig entstehen krisenhafte Situationen, in denen Arbeitskräfte gleichzeitig die vielfältigen Bedürfnisse der Bewohner und der Angehörigen, aber auch die Erwartungen von Institutionen und Rechtsgebung kompetent und verantwortungsvoll erfüllen müssen.

NOTWENDIGKEIT

Der professionelle Umgang mit herausfordernden Situationen im Berufsalltag ist die Voraussetzung für eine stets wertschätzende und qualitativ hochwertige Pflege. Nicht nur die Versorgung der Bewohnerschaft, sondern auch die Gestaltung einer team- und dienstleistungsorientierten Mitarbeiterkultur ist notwendig für eine positive Entwicklung und Stabilisierung professioneller Altenpflege und Behindertenhilfe.

Ziel des Seminars ist es, vor dem Hintergrund pflegerischer, medizinischer, institutioneller und juristischer

ZIEL

Handlungsrahmen:

- ✓ krisenhafte und herausfordernde Situationen zu erkennen und zu benennen
- ✓ eigene Verhaltensmuster bei Überforderung zu reflektieren sowie
- ✓ Handlungsmöglichkeiten zum Umgang mit Krisen zu erarbeiten und für den beruflichen Alltag zu erweitern.